

# コミネットシステム停止期間に関するQ&A

## Q1. 停止期間を知りたいです

A1.  
令和2年4月25日（土）18:00 から 令和2年4月28日（火）13:00 まで

## Q2. インターネットからの予約はできますか

A2.  
システム停止中は、ホームページを閉鎖いたしますので、インターネットで行う全ての受け付けがご利用いただけません

## Q3. システム停止中に施設にある街頭端末の利用はできますか

A3.  
ご利用いただけません。

## Q4. 市役所1階の情報プラザで受け付けは可能ですか

A4.  
システム停止中は、市役所1階の情報プラザでの全ての受け付けができなくなります。

## Q5. 施設は通常どおり利用はできますか

A5.  
中央体育館を除いて、通常通りご利用いただけます  
中央体育館球技場については改修工事のため、令和2年4月1日（水）～4月30日（木）まで改修工事のためご利用いただけません。

## Q6. 中央体育館は改修工事中的ようですが、窓口は開いていますか

A6.  
窓口は開いておりますが、  
中央体育館球技場については改修工事のため、令和2年4月1日（水）～4月30日（木）までの窓口は17:00までとなっております。

## Q7. システム停止中に予約したいのですがどうしたらよいですか

A7.  
お手数ですが、ご利用になる施設に直接お越しいただき、窓口で予約の申請をお願い致します。

## Q8. 利用する施設に窓口がありませんが予約はどこに行けばできますか

A8.  
お手数ですが、窓口がない施設の場合は、『施設の予約対応窓口一覧』に記載してある該当の施設にお越しいただき、窓口での予約の申請をお願い致します。

## Q10. 窓口で予約した場合、口座引き落としにできますか

A10.  
窓口での予約の場合は、お越しいただいた際に現金で利用料をお支払いください。

## Q11. 予約を取り消したい場合はどうしたらよいですか

A11.  
お手数ですが、ご利用になる施設に直接お越しいただき、窓口で取り消し申請をお願い致します。  
窓口が無い施設の場合は、『施設の予約対応窓口一覧』に記載してある該当の施設にお越しください。

## Q12. 施設利用料を支払っておらず、システム利用停止のペナルティを受けています。システム停止期間中に支払いを済ませた場合にペナルティを解除できますか。

A12.  
システム停止期間中は、ペナルティの状況を確認することができませんので、ペナルティの解除はできません。